

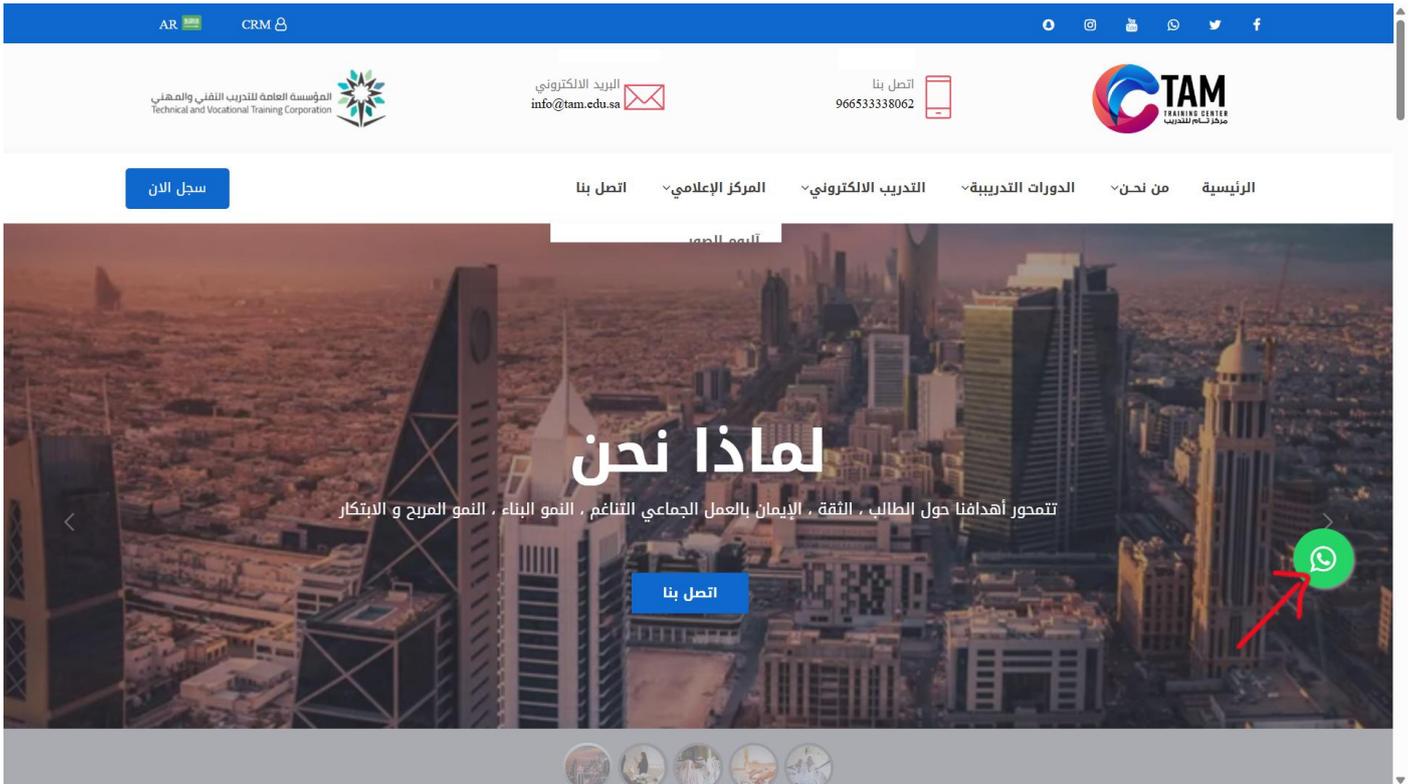
آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني مركز تام للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.



The screenshot shows the TAM Training Center website interface. At the top, there is a blue header with the TAM logo and contact information. Below the header, there is a navigation menu with links for 'الرئيسية', 'من نحن', 'الدورات التدريبية', 'التدريب الإلكتروني', 'المركز الإعلامي', and 'اتصل بنا'. A blue button labeled 'سجل الآن' is visible on the left. The main content area features a large image of a city skyline with the text 'لماذا نحن' and a sub-headline 'تتمحور أهدافنا حول الطالب ، الثقة ، الإيمان بالعمل الجماعي التناغم ، النمو البناء ، النمو المريح و الابتكار'. A blue button labeled 'اتصل بنا' is positioned below the text. A green WhatsApp chat icon is located in the bottom right corner of the main content area, with a red arrow pointing to it.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج **اتصل بنا** لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة **اتصل بنا** عبر النقر على **اتصل بنا** في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

الرئيسية من نحن الدورات التدريبية التدريب الإلكتروني المركز الإعلامي اتصل بنا سجل الان

اتصل بنا
الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

نحن دائماً على تواصل معك

24 ساعة / 7 ايام

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

الاسم *
الاسم

العنوان

وسيلة الاتصال
وسيلة الاتصال

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة

المملكة العربية السعودية - بريدة

96653338062

info@tam.edu.sa

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

الاسم *
الاسم

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة

البريد الإلكتروني *
البريد الإلكتروني

الاسم *
الاسم

جهة العمل *
جهة العمل

الرسالة
الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج **اتصل بنا**.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

بريد التواصل العام: info@tam.edu.sa